Πολιτική Ποιότητας

Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι όλες οι συσκευές, ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των πελατών και των κανονισμών για ποιότητα, ασφάλεια και αποτελεσματικότητα. Η δέσμευσή μας είναι να δημιουργήσουμε ένα προηγμένο Σύστημα Ποιότητας που θα εφαρμόζεται σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής κάθε συσκευής μέσω μιας συνεχούς, σε βάθος και μακρόπνοης παρακολούθησης του ρυθμιστικού περιβάλλοντος των ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Η ποιότητα είναι πλήρως ενσωματωμένη στις διαδικασίες μας. Θεωρείται κοινή ευθύνη όλου του προσωπικού και επιτυγχάνεται συνδυάζοντας τη συλλογική φιλοδοξία και την ατομική συνεισφορά σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού.

Η ποιότητα των προϊόντων μας διασφαλίζεται από τη σωρευτική επίδραση των εγκαταστάσεων, του εξοπλισμού, των υλικών, των υπηρεσιών και του προσωπικού που εμπλέκονται άμεσα και έμμεσα στις διαδικασίες.

Κύριος στόχος μας είναι η διανομή και παραγωγή ιατροτεχνολογικών προϊόντων υψηλής ποιότητας και η ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών μας.

Ως εκ τούτου:

➢Διασφάλιση της ασφάλειας των ασθενών μέσω της διαχείρισης κινδύνου, της διασφάλισης ποιότητας των ιατροτεχνολογικών προϊόντων και της συμμόρφωσης με το MDR 2017/745

➢Επιδίωξη της συνεχούς ενίσχυσης της ικανοποίησης των πελατών

➢Παρακολούθηση και εφαρμογή νέων καινοτόμων τεχνολογιών

➢Διατήρηση και συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 13485:2016/A11:2021, ISO 14971:2019 και ISO 37001:2025 σε κάθε πτυχή των επιχειρηματικών διαδικασιών.

➢Επενδύουμε στη συνεχή βελτίωση του προσωπικού μας μέσω συνεχούς εκπαίδευσης.

Η διοίκηση και οι εργαζόμενοι της KeV Medical Imaging δεσμεύονται σε μια συνεχή προσπάθεια βελτίωσης της ποιότητας με απώτερο στόχο τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών.

Ο Γενικός Διευθυντής